



La gestione di scenari complessi Percorso formativo online



AGENZIA DI SVILUPPO
AZIENDA SPECIALE DELLA CAMERA DI COMMERCIO
CHIETI PESCARA

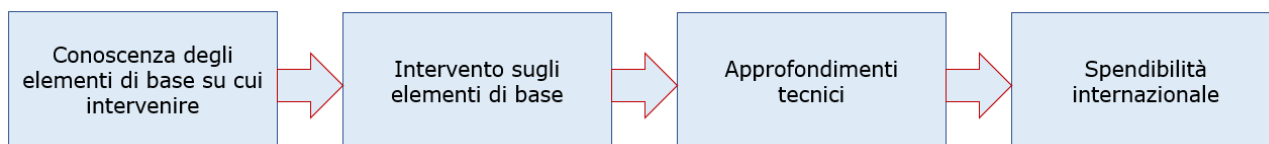


CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA
CHIETI PESCARA

Il percorso è pensato per supportare **lo sviluppo di competenze specialistiche** sui seguenti assi di intervento:

- Le competenze di base dell’Innovation Manager [A]
- La Digitalizzazione dei processi aziendali [B]
- La Normazione e l’Internazionalizzazione [C]
- L’Innovazione e la Competitività [D]

La calendarizzazione dei webinar, della durata di **1 ora ciascuno**, definisce una sequenza logico-temporale che intende condurre per mano il singolo partecipante secondo un fil rouge competenziale di tipo evolutivo:



ASSI DI INTERVENTO

A - Innovazione e Competitività		
TEMA DEL WEBINAR	ARGOMENTO	OBIETTIVI
A1 IoT (Internet of Things)	Industry 4.0 a livello internazionale e l’applicazione evolutiva delle tecniche IoT	Illustrare lo stato di evoluzione di Industry 4.0 e la sua utilità nello sviluppo d’impresa
A2 Knowledge Management internazionale	Modalità di adesione e partecipazione a circuiti internazionali di sviluppo della conoscenza (community, piattaforme di best practice, ring test, aree di condivisione della conoscenza, ...)	Illustrare le possibilità di accrescimento della conoscenza tecnica e organizzativa aziendale attraverso la fruizione di relazioni internazionali
A3 Crisis Management	Processi di gestione delle crisi di impresa attraverso l’analisi e la gestione dello scenario (es. prevenzione e gestione eventi naturali, tecnologici, pandemici, bellici, ...)	Illustrare le modalità di preparazione e risposta alle emergenze nei vari scenari possibili, in particolare in riferimento a quello pandemico

B - Le competenze di base dell'Innovation Manager		
TEMA DEL WEBINAR	ARGOMENTO	OBIETTIVI
B1 Incremento del Valore di processo	Impiego della VSM (Value Stream Mapping) per l'identificazione e la crescita del valore aggiunto di processo attraverso l'innovazione organizzativa e tecnologica	Illustrare le modalità di governo del processo e della ricerca della catena del valore attraverso l'innovazione, mutuando le tecniche di VSM
B2 BPR	L'applicazione della BPR (Business Process Reengineering) attraverso l'informatizzazione dei processi aziendali	Illustrare il percorso di trasformazione di un processo di business con l'approccio e le tecniche BPR
B3 Engineering evolutivo	Tecniche applicative dell'innovazione di processo (simultaneous engineering, concurrent engineering)	Illustrare le principali tecniche impiegabili per il miglioramento del processo di engineering
B.4 Business Continuity e Disaster Recovery	Gestione della resilienza dei processi di business ai fini della protezione del valore d'impresa	Illustrare le procedure più comuni di business continuity e di disaster recovery dal punto di vista della protezione degli asset digitali

C - Digitalizzazione dei processi aziendali		
TEMA DEL WEBINAR	ARGOMENTO	OBIETTIVI
C.1 I 6 benefici della digitalizzazione dei processi	Vantaggi concreti della digitalizzazione: perché non avete ancora iniziato?	Illustrare i principali benefici della digitalizzazione: dalla introduzione di un processo di Innovation Improvement a riduzione dei rischi, all'allineamento delle strategie connesse con la balanced scorecard
C.2 Enterprise Gamification	Scenario, panoramica e percezioni relativi alla Enterprise Gamification nelle imprese italiane	Illustrare come la gamification comporti l'introduzione di costrutti e processi legati al gioco per coinvolgere e stimolare le persone nelle aziende ad approcciare la digitalizzazione dei processi
C.3 I 5 step per la digitalizzazione	Digitalizzare l'azienda con il Business Process Management: dall'approccio culturale alla pianificazione della Digital Strategy	Illustrare le modalità operative per introdurre la digitalizzazione in azienda, sulla base delle esperienze internazionali
C.4 Gli scenari della digitalizzazione di processo: Data Analysis	Il processo di Data Analysis come base per la digitalizzazione di processo	Illustrare i contenuti della Data Analysis, le varie tecniche di impostazione e costruzione degli insiemi di dati
C.5 Gli scenari della digitalizzazione di processo: intelligenza artificiale e machine learning	Il valore e la potenzialità dell'intelligenza artificiale e dell'apprendimento nel rapporto Uomo - Macchina	Illustrare le risorse a disposizione con la digitalizzazione dei processi e le grandi potenzialità concrete di approccio all'AI e al Machine Learning

D - Normazione e Internazionalizzazione		
TEMA DEL WEBINAR	ARGOMENTO	OBIETTIVI
D.1 International Accountability	Le forme di accountability riconosciute a livello internazionale, dalle multinazionali e dai circuiti finanziari	Illustrare ai partecipanti come orientare le scelte comunicative delle proprie aziende a scenari internazionali che chiedono trasparenza, rigore e capacità di governance
D.2 Protezione dal Cybercrime	Requisiti internazionali di sicurezza delle informazioni (ISO 27001, Direttiva NIS, ...)	Illustrare ai partecipanti le principali normative internazionali per la prevenzione del cybercrime e per la sicurezza delle informazioni
D.3 ISO 28000	Lo standard internazionale ISO 28000 e i requisiti di sistema per la gestione della sicurezza lungo l'intera catena di fornitura, prendendo in considerazione anche minacce quali il terrorismo, la frode, la contraffazione e la pirateria	Illustrare ai partecipanti i contenuti e i benefici della ISO 28000 a livello di certificazione aziendale
D.4 Evoluzione delle Certificazioni aziendali internazionali sulla sicurezza alimentare	Le certificazioni sui sistemi di gestione della sicurezza alimentare necessarie per penetrare i mercati internazionali	Illustrare ai partecipanti le principali certificazioni del settore alimentare che sono richieste per poter entrare nel mercato internazionale e come adeguare le loro imprese
D.5 Requisiti internazionali di protezione dei beni	Sistemi di protezione delle merci e requisiti contrattuali di riferimento (Anti-tampering, Food Defense, ...)	Illustrare ai partecipanti i requisiti necessari per far parte di mercati esteri sulla base delle esigenze di garanzia della protezione
D.6 Modelli di governance internazionali per la responsabilità di impresa	Modelli di governance internazionali per la prevenzione del rischio (Risk Management ISO 31000, D. Ls 231/01, Sarbanes-Oxley, Fraud management, ...)	Presentare ai partecipanti i modelli di governance internazionali che possono essere richiesti alle loro imprese

ISCRIVITI AI WEBINAR